

POLÍTICA DE COOKIES

A presente política tem como objetivo informar os utilizadores sobre a utilização de cookies no website da Trasesa – Consultores de Higiene, Segurança e Saúde no Trabalho, Lda.

O que são cookies?

Os cookies e outros ficheiros semelhantes, como pixéis, web bugs, etc., são ficheiros de texto ou imagem que se instalam no browser do utilizador quando este acede a um serviço on-line.

Os cookies são ferramentas que desempenham um papel essencial na prestação de diversos serviços na Internet. Entre outras funções, os cookies permitem que um website armazene e recupere informações sobre os hábitos de utilização de um browser pelo utilizador e, consoante os dados recolhidos, podem ser utilizados para reconhecer o utilizador e melhorar a experiência de utilização de um website.

Que tipos de cookies existem?

Apresentamos ao utilizador algumas classificações, sem que isso implique necessariamente que este serviço utilize todos estes tipos de cookies:

a) De acordo com a entidade que gere o equipamento ou domínio a partir do qual os cookies são enviados e trata os dados obtidos:

- Cookies próprios: são enviados para o dispositivo do utilizador a partir de um determinado equipamento ou domínio gerido pelo responsável e a partir do qual é prestado o serviço solicitado pelo utilizador.

- Cookies de terceiros: são enviados para o dispositivo do utilizador a partir de um equipamento ou domínio que não é gerido pelo responsável, mas por outra entidade que trata os dados obtidos através dos cookies.

b) De acordo com o período de tempo em que permanecem ativos no dispositivo do utilizador:

- Cookies de sessão: são concebidos para recolher e armazenar dados enquanto o utilizador acede a um website. Estes costumam ser utilizados para armazenar informações que apenas se pretende conservar durante a prestação do serviço solicitado pelo utilizador numa única ocasião, e expiram ao encerrar a sessão ou fechar o browser.

- Cookies persistentes: os dados permanecem armazenados no dispositivo do utilizador e podem ser acedidos e tratados durante um período definido pelo responsável pelo cookie, que pode variar entre alguns minutos e vários anos. São utilizados para guardar e recuperar determinadas informações sempre que o utilizador visita um serviço.

c) De acordo com a finalidade para a qual são tratados os dados obtidos através dos cookies:

- Cookies técnicos: permitem ao utilizador navegar por um website, plataforma ou aplicação e utilizar as diferentes opções ou serviços nela existentes. Incluem-se aqui os cookies que o responsável utiliza para permitir a gestão e operação do website e ativar as suas funcionalidades e serviços, como por exemplo, controlar o tráfego e comunicação de dados, identificar a sessão, aceder a áreas de acesso restrito, memorizar os elementos que compõem uma encomenda, gerir pagamentos, controlar fraudes relacionadas com a segurança do serviço, efetuar pedidos de inscrição ou participação em eventos, etc.

- Cookies de preferências ou personalização: permitem armazenar informações para que o utilizador aceda ao serviço com determinadas características que podem diferenciar a sua experiência. Como exemplos, incluem-se o idioma, o número de resultados a apresentar numa pesquisa, o aspeto ou conteúdo do serviço consoante o tipo de browser utilizado ou a região a partir da qual o serviço é acedido.

- Cookies analíticos: permitem ao responsável pelos cookies acompanhar e analisar o comportamento dos utilizadores nos websites aos quais estão associados, incluindo a quantificação do impacto dos anúncios. A informação recolhida através deste tipo de cookies são utilizadas na medição da atividade dos websites, aplicações ou plataformas, com o objetivo de introduzir melhorias contínuas com base na análise dos dados de utilização por parte dos utilizadores do serviço.

- Cookies de publicidade: armazenam informações sobre o comportamento dos utilizadores, obtidas através da observação contínua dos seus hábitos de utilização, o que permite desenvolver um perfil específico para apresentar publicidade personalizada com base nesse perfil.

d) Outras tecnologias:

- Pixéis, web bugs ou trackers: são imagens de 1x1 pixéis, transparentes, que são inseridas num serviço com o objetivo de medir a atividade do website. Assim que uma determinada página do serviço é carregada no browser, essa imagem é também carregada, permitindo que esse

dado seja medido. Os pixéis de rastreamento permitem, geralmente, conhecer o percurso realizado por um determinado endereço IP num serviço on-line.

- Armazenamento HTML5: consiste em utilizar as capacidades da tecnologia HTML5 para armazenar no browser do utilizador determinadas informações que podem ser utilizados para identificar esse browser.

- Objetos locais partilhados (Local Shared Object): também conhecidos como “flash cookies”, consistem no armazenamento de informação no dispositivo do utilizador sem recorrer a cookies tradicionais, utilizando a tecnologia Adobe Flash Player.

- Etags: trata-se de um mecanismo do protocolo HTTP que permite validar o armazenamento temporário («cache») que o utilizador guarda no seu browser relativamente a um website. Esta tecnologia é utilizada principalmente para poupar recursos de rede, evitando a transferência duplicada de conteúdos. No entanto, também pode ser utilizada para reconhecer o browser do utilizador.

- Canvas fingerprinting: consiste na geração de uma assinatura única no browser do utilizador, aproveitando a tecnologia do padrão web HTML5 para identificar o equipamento do utilizador.

- Deteção de fraudes: esta técnica consiste em identificar a configuração de fontes do equipamento do utilizador, com o objetivo de obter uma identificação única do dispositivo.

- Cache do browser: como o próprio nome indica, esta técnica baseia-se no armazenamento de informação na cache do browser.

- WebGL: esta técnica permite tirar partido das capacidades dos navegadores modernos para representar figuras em três dimensões, com o intuito de obter uma identificação única do equipamento, devido às diferentes configurações de cada sistema.

Que tipos de cookies são utilizados neste site?

Este website utiliza cookies e outros ficheiros similares com as seguintes finalidades:

COOKIES ESTRITAMENTE NECESSÁRIOS

Estes cookies são necessários para que o website funcione e não podem ser desativados nos nossos sistemas. Normalmente, são configurados para responder a ações realizadas pelo utilizador para receber serviços, tais como ajustar as suas preferências de privacidade, iniciar sessão no website ou preencher formulários. Pode configurar o seu navegador para bloquear

ou alertar sobre a presença desses cookies, mas algumas partes do website poderão não funcionar. Estes cookies não armazenam nenhuma informação pessoal identificável do utilizador.

- Não existem cookies estritamente necessários instalados neste website.

COOKIES DE PREFERÊNCIAS OU PERSONALIZAÇÃO

Estes cookies permitem que o website ofereça uma melhor funcionalidade e personalização. Podem ser definidos por nós ou por terceiros cujos serviços foram integrados nas nossas páginas. Se não permitir estes cookies, alguns dos nossos serviços poderão não funcionar corretamente.

Cookie	Site	Duração	Descrição
trp_language	trasesa.pt	Sessão	Cookie de terceiros. Trata-se de uma cookie utilizada para detetar e armazenar o idioma do navegador ou o idioma selecionado pelo utilizador, assegurando que o website apresenta o idioma correto.

COOKIES ANALÍTICOS

Estes cookies permitem-nos contabilizar as visitas e os meios pelos quais os utilizadores entraram no website, para que possamos medir e melhorar o desempenho do mesmo. Os cookies analíticos ajudam-nos a identificar quais as páginas com maior ou menor tráfego e a perceber quantos utilizadores visitam o website. Toda a informação recolhida por estes cookies é agregada e, por conseguinte, anónima. Se não autorizar estes cookies, não poderemos saber quando visitou o nosso website.

- Não existem cookies de publicidade personalizada instalados no website.

COOKIES DE PUBLICIDADE PERSONALIZADA

Estes cookies podem estar presentes em todo o website e são colocados pelos nossos parceiros publicitários. Estes parceiros podem utilizá-los para criar um perfil dos seus interesses e apresentar-lhe anúncios relevantes noutros websites.

Não armazenam diretamente informações pessoais, mas baseiam-se na identificação única do seu browser e dispositivo de acesso à Internet. Se não permitir estes cookies, verá menos publicidade personalizada.

- Não existem cookies de publicidade personalizada instalados no website.

1. Como desativar ou eliminar os cookies?

Ao aceder ao website pela primeira vez, o utilizador terá acesso a um aviso de cookies no qual será informado de que poderá aceitar ou rejeitar a utilização de cookies, mediante a seleção das respetivas opções no centro de configuração de cookies colocado à disposição do utilizador.

Caso o utilizador tenha dado o seu consentimento, poderá, a qualquer momento, desativar ou eliminar os cookies referidos, seja através do centro de configuração de cookies, seja através das definições do browser utilizado no seu dispositivo.

No entanto, o utilizador deve ter em conta que, ao rejeitar ou eliminar os cookies, não poderemos guardar as suas preferências e algumas funcionalidades poderão não estar disponíveis, ao exercer essa opção. Desta maneira, não será possível oferecer serviços personalizados e, sempre que o utilizador aceder ao serviço, será considerado como um novo utilizador, sendo novamente solicitado o seu consentimento para a utilização de cookies.

Disponibilizamos *infra* algumas ligações onde o utilizador poderá encontrar informações sobre como desativar cookies e tecnologias semelhantes nos principais *browsers*:

- [Configuração de cookies para Google Chrome](#)
- [Configuração de cookies para Mozilla Firefox](#)
- [Configuração de cookies para Internet Explorer](#)
- [Configuração de cookies para Safari](#)

2. Como é que a utilização de cookies afeta a proteção dos dados pessoais do utilizador?

A maioria dos cookies recolhe informação anónima e, por isso, não é possível identificar o utilizador. No entanto, alguns dos códigos incluídos podem servir para singularizar ou individualizar o browser do dispositivo utilizado, podendo ser aplicável a legislação relativa à proteção de dados pessoais.

Assim, informamos que a informação obtida através dos cookies será tratada para os fins mencionados na presente Política. Esta informação será igualmente tratada pelas empresas que

forneem cookies, de acordo com as finalidades previstas nas respetivas políticas de privacidade.

Contudo, tendo em conta que estes códigos não permitem a identificação direta do utilizador, não serão aplicáveis os direitos de acesso, retificação, apagamento, oposição, limitação ou portabilidade reconhecidos na legislação de proteção de dados, salvo se o utilizador conseguir fornecer informação adicional que permita associar a sua identidade aos códigos identificativos dos seus cookies.

Caso considere que o tratamento de dados infringe a legislação de proteção de dados aplicável, o utilizador poderá apresentar uma reclamação junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados (www.cnpd.pt) ou contactar o Encarregado de Proteção de Dados, através do endereço de e-mail dpo@trasesa.pt.